

Layer-2-BSA-Vertrag Anlage 1 – Leistungsbeschreibung

1. Layer-2-BSA-Vectoring-Anschluss

1.1. Standardleistung Layer-2-BSA-Vectoring-Anschluss

1.1.1. Leistung

Die Leistung „Layer-2-BSA-Vectoring-Anschluss“ besteht aus der Bereitstellung und Überlassung eines breitbandigen Anschlusses auf Basis der VDSL2-Vectoring-Technologie. Die Leistung umfasst die DSL-Verbindung von der Anschalteinrichtung (TAE) beim Endkunden bis zum DSL-Port am xDSL-Node von Stadtwerke Schwedt GmbH.

1.1.2. Verfügbarkeit einer TAL und Netzabschluss

Voraussetzung für das Angebot von Layer-2-BSA-Vectoring ist die Verfügbarkeit einer schaltbaren Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Deutschen Telekom AG. Der endkundenseitige Abschluss des Netzes von Stadtwerke Schwedt GmbH ist die erste Teilnehmerabschlusseinrichtung (TAE).

1.1.3. Line-ID

Der Endkunden-Anschluss wird über die Line ID identifiziert. Die Line-ID des Endkunden-Anschlusses wird durch PPPoE Intermediate Agent (PPPoE IA) und den Dynamic Host Configuration Protocol Relay Agent (DHCP relay Agent) gemäß DSL-Forum TR-101 übergeben.

1.1.4. Voraussetzungen bei Kunde für Nutzung der Leistung

Für die Nutzung der Leistung Layer-2-VDSL-Vectoring hat Kunde die nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen zu schaffen. Gegenstand der Leistung von Stadtwerke Schwedt GmbH sind insbesondere nicht

- die Überlassung eines Internetzugangs sowie die Überlassung eines konfigurierten vectoringfähigen DSL-Modem beim Endkunden. Dieses wird entweder durch Kunde oder den Endkunden selbst bereitgestellt
- die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung
- der Bau oder die Reparatur der Endleitung

1.1.5. Maximale Bandbreite / Übertragungsgeschwindigkeit:

Layer-2-BSA-Vectoring synchronisieren an ihrem MSAN-Port immer mit der technisch maximal möglichen Bandbreite. Eine Bereitstellung erfolgt nur, wenn mindestens eine Bandbreite von 10,9 Mbit/s im Downstream und 0,7 Mbit/s im Upstream möglich ist.

Die konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung sowie von den betrieblichen und technischen Gegebenheiten ab.

Die synchronisierte Datenrate des Layer-2-BSA-Vectoring wird nach DSL Forum TR-101 Sub-TLV 0x81 und 0x82 (im Up- und Downstream) übergeben.

Abweichend hiervon steht es den Parteien frei, fest definierte Bandbreitenprofile zu vereinbaren

1.1.6. Verfügbarkeit:

Layer-2-BSA wird mit einer mittleren Verfügbarkeit (Ende-zu-Ende) von 98,5 % im Monat bereitgestellt.

1.2. Bestellung und Bereitstellung des Layer-2-BSA-Vectoringanschlusses

1.2.1. Bestellung

1.2.1.1. Verfügbarkeitsprüfung

Zur Ermittlung der Verfügbarkeit von Layer-2-BSA-Vectoring stellt Stadtwerke Schwedt GmbH dem Kunden adressbasierte CS-Dateien zur Verfügung. Die Nutzung der Verfügbarkeitsdaten durch Kunde wird durch eine separate Vereinbarung geregelt. Die Verfügbarkeitsdaten werden, vorbehaltlich der Bereitstellung der Daten durch die Telekom Deutschland GmbH (tagesaktuell) aktualisiert. Für die Richtigkeit der Verfügbarkeitsdaten übernimmt Stadtwerke Schwedt GmbH keine Gewähr.

1.2.1.2. Form der Bestellung

Die Parteien nutzen zur Einzelfallgeschäftsabwicklung für sämtliche Bestell- und Mitteilungsvorgänge eine zwischen den Parteien abgestimmte und zertifizierte E-Mail- oder Fax-Schnittstelle.

Für die Bestellung von Layer-2-BSA-Vectoring ist das entsprechende Formblatt zu verwenden, elektronisch von Kunde auszufüllen und in eine pdf-Datei umzuwandeln.

Die Betreffzeile für die Bestellung und Mitteilungen per E-Mail ist wie folgt zu strukturieren:
<Kundenname>;<Kundennummer>;<Layer-2-BSA-Vectoring>;<Auftragsnummer
Kunde>;<Geschäftsfall>;<ONKZ>;<AsB>;KVz-ID

In der Betreffzeile sind keine Umlaute zu verwenden.

Als Geschäftsfälle können

- Bestellung
- Anforderung neuer Bereitstellungstermin
- Kündigung
- Stornierung

angegeben werden.

Alle Anlagen sind im pdf-Format zu übermitteln.

Die KVz-ID ergibt sich aus der Vectoringliste der Telekom Deutschland GmbH.

Bestellungen mit fehlerhafter Betreffzeile oder fehlerhaften Anlagen können von Stadtwerke Schwedt GmbH zurückgewiesen werden, sofern sie aufgrund des Fehlers nicht im Regelprozess weiter bearbeitbar sind.

1.2.1.3. Kündigung der KVz-TAL

Soweit eine Kündigung der KVz-TAL gegenüber der Telekom Deutschland GmbH erforderlich ist, wird diese durch Stadtwerke Schwedt GmbH mit Wirkung zum vereinbarten Migrationstermin durchgeführt. Hierzu gibt Kunde die Vertragsnummer und die Leitungsbezeichnung der durch Stadtwerke Schwedt GmbH zu kündigenden KVz-TAL an.

1.2.1.4. Auftragsbestätigungsmeldung / Ablehnung

Stadtwerke Schwedt GmbH wird innerhalb von 8 Werktagen nach Eingang der Bestellung über die vereinbarte Schnittstelle entweder eine Auftragsbestätigungsmeldung oder eine Abbruchmeldung versenden.

1.2.1.5. Bereitstellung

1.2.1.5.1. Bereitstellungsfrist

Stadtwerke Schwedt GmbH wird Layer-2-BSA-Vectoring innerhalb von 18 Werktagen nach Eingang einer formal korrekten Bestellung bereitstellen. Die Bereitstellung erfolgt an einem Werktag.

Die Bereitstellungsfrist verlängert sich auf 28 Werktage, sofern kein DSL-Port am MSAN verfügbar ist. Ist zur Herstellung der Verfügbarkeit eine Mitwirkung der Telekom Deutschland GmbH erforderlich (z.B. notwendige Kapazitätserweiterung im KVz-Verbindungskabel), so verlängert sich die Bereitstellungsfrist um die Zeit, die die Telekom Deutschland GmbH für die Mitwirkung benötigt.

1.2.1.5.2. Terminverschiebung

Stadtwerke Schwedt GmbH akzeptiert Terminverschiebungen von Bestellungen oder Kündigungen, sofern diese mit Vorlauf von mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Bereitstellungszeitfenster oder Kündigungstermin über die vereinbarte Schnittstelle bei Stadtwerke Schwedt GmbH eingehen.

1.2.1.5.3. Fehlgeschlagene Bereitstellung

Im Fall, dass die Bereitstellung zum bestätigten Termin nicht ausgeführt werden kann, vereinbaren die Parteien einen neuen Bereitstellungsstermin.

Stadtwerke Schwedt GmbH informiert Kunde über die fehlgeschlagene Bereitstellung taggleich durch eine über die vereinbarte Schnittstelle versandte Terminanforderungsmeldung (TAM).

Nach Eingang der Terminanforderungsmeldung (TAM) obliegt es dem Kunden binnen 10 Werktagen einen neuen Endkundentermin über die vereinbarte Schnittstelle einzustellen. Sofern Kunde binnen 10 Werktagen nach Übermittlung der TAM keinen neuen Endkundentermin eingestellt hat, übermittelt Stadtwerke Schwedt GmbH Kunden eine erneute Information über die vereinbarte Schnittstelle. Der zweiten Information kommt dabei die folgende Bedeutung zu:

- Die Aufforderung von Stadtwerke Schwedt GmbH an Kunde, die Mitteilung eines neuen Endkundentermins innerhalb von weiteren 10 Werktagen nachzuholen
- dass die Bereitstellung von Layer-2-BSA-Vectoring als verhindert und die Bestellung seitens des Kunden als abgebrochen gilt, wenn Kunde bis zum Ablauf der Frist keinen neuen Bereitstellungsstermin einstellt

Stellt Kunden nach Ablauf von 10 Werktagen nach der zweiten Information durch Stadtwerke Schwedt GmbH keinen neuen Endkundentermin ein, so gilt die Bereitstellung von Layer-2-BSA als verhindert und die Bestellung als seitens Kunde abgebrochen. Stadtwerke Schwedt GmbH wird Kunde in diesem Fall das vereinbarte Bereitstellungsentgelt gemäß Preisliste in Rechnung stellen.

Das gilt auch, wenn der beauftragte Layer-2-BSA-Vectoring aus Gründen, die Kunde oder dessen Endkunde zu vertreten haben, nicht betriebsbereit bereitgestellt werden kann.

Sind zur Bereitstellung von Layer-2-BSA zusätzliche Anfahrten erforderlich, so wird Stadtwerke Schwedt GmbH diese Kunde gemäß Preisliste in Rechnung stellen, soweit Kunde oder dessen Endkunde die Gründe hierfür zu vertreten haben.

1.2.1.5.4. Stornierung

Stadtwerke Schwedt GmbH akzeptiert Stornierungen von Bestellungen, sofern diese mindestens mit einem Vorlauf von 48 Stunden (bezogen auf Werktage) über die vereinbarte Schnittstelle bei Stadtwerke Schwedt GmbH eingehen.

1.2.2. Nichteinhaltung der Auftragsbestätigungsfrist bzw. des bestätigten Bereitstellungstermins

1.2.2.1. Nichteinhaltung der Frist für die Auftragsbestätigung:

Es fällt eine Vertragsstrafe für jede Auftragsbestätigung oder Ablehnung, die nicht innerhalb der innerhalb der in Ziffer 1.2.1.4. genannten Frist übersandt wird, in Höhe von € 20 an, wenn wenigstens 2,5 % der Auftragsbestätigungen und Ablehnungen im jeweiligen Kalendermonat im Verhältnis zu Kunde die Bearbeitungsfrist überschreiten.

1.2.2.2. Nichteinhaltung des bestätigten Bereitstellungstermins

1.2.2.2.1. Pauschalierter Schadensersatz

Überschreitet Stadtwerke Schwedt GmbH die in Ziffer 1.2.1.5 vereinbarte Bereitstellungsfrist fällt eine Schadenspauschale für jeden überschrittenen Werktag an; von Werktag eins bis zehn in Höhe von € 3,- je Werktag der Fristüberschreitung und ab dem 11. Werktag in Höhe von € 1,50 je Werktag der Fristüberschreitung. Die Schadenspauschale erfolgt in Form einer Gutschrift für Kunde.

1.2.2.2.2. Verschulden

Die Verpflichtung zur Gutschrift einer Schadenspauschale entfällt, soweit Stadtwerke Schwedt GmbH die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht zu vertreten hat. Dabei hat Stadtwerke Schwedt GmbH insbesondere nicht den Fall zu vertreten, dass die Telekom Deutschland GmbH trotz unverzüglicher Bestellung einer Teilnehmeranschlussleitung (TAL) durch Stadtwerke Schwedt GmbH, diese nicht vertragskonform und fristgerecht bereitstellt. Die Dauer der Fristüberschreitung für die Bereitstellung der TAL durch die Telekom Deutschland GmbH wird Stadtwerke Schwedt GmbH nicht zugerechnet.

1.2.2.2.3 Geltendmachung des pauschalierten Schadensersatzes durch Kunde und Nachweis eines höheren Schadens

Kunde wird den pauschalierten Schadensersatz innerhalb von sechs Monaten nach der erfolgten Bereitstellung geltend machen und zwar in Form einer detaillierten und nach Monaten aufgeschlüsselten Liste, die eine elektronische Bearbeitung der durch Angabe der Vertragsnummern und Auftragsnummern eindeutig identifizierbaren Einzelfälle. Die Liste ist per E-Mail an die E-Mail-Adresse: SP-L2-BSA-SWS@stadtwerke-schwedt.de zu übermitteln.

1.3. Standard-Service: Entstörung des Layer-2-BSA-Vectoring-Anschlusses

Stadtwerke Schwedt GmbH beseitigt unverzüglich Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Ausdrücklich nicht Gegenstand der Entstörung ist die Entstörung des Modems und des Internetzugangs über einen ISP. Im Rahmen der Entstörung erbringt Stadtwerke Schwedt GmbH insbesondere die im Folgenden beschriebenen Leistungen.

1.3.1. Annahme der Störungsmeldung / Schnittstelle

Stadtwerke Schwedt GmbH nimmt täglich von 08.00 bis 18:00 Uhr Störungsmeldungen über die vereinbarte E-Mail Schnittstelle entgegen.

Kunde führt vor der Störungsmeldung eine Vorprüfung durch. Dabei sind die Einstellungen und Konfigurationen sowie die Funktionsfähigkeit des Endkunden-Equipments zu überprüfen.

Nach Durchführung der Überprüfung übermittelt Kunde über die vereinbarte E-Mail Schnittstelle.

Die Störungsmeldung hat den folgenden Mindestinhalt:

- Name des Kunden

- Kundennummer
- Ansprechpartner bei Kunde
- Tel./Fax / E-Mail des Ansprechpartners bei Kunde
- Produktbezeichnung / Vertragsnummer
- ONKZ/Rufnummer
- Geografische Bezeichnung des betroffenen Endkundenanschlusses (Ort, PLZ, Straße, Hausnummer)
- Lage der 1.TAE bei Endkunde
- Endkunden-Wunschtermin für Technikerbesuch
- Zwischenmeldung gewünscht (ja/nein)
- Fehlerbeschreibung / Fehlerkategorie
- Ggf. Zusatzangaben

Stadtwerke Schwedt GmbH sendet an Kunde eine Eingangsbestätigung unter Angabe einer Auftragsnummer für die Entstörung. Die Auftragsnummer ist bei allen Meldungen im Entstörprozess von Kunde anzugeben

1.3.2. Servicebereitschaft

Die Servicebereitschaft ist werktags (Montag bis Freitag) von 08:00 bis 18:00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind.

1.3.3. Technikertermin beim Endkunden

Stadtwerke Schwedt GmbH vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, den Besuch eines Servicetechnikers für werktags von 08:00 bis 14:00 Uhr oder 14:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Stadtwerke Schwedt GmbH nutzt hierbei Leistungen der Telekom Deutschland GmbH.

Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus einem von Kunde oder dessen Endkunden zu vertretenden Grunde nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und ggf. eine zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. In diesem Fall wird die Entstörfrist von 24 Stunden entsprechend ausgesetzt.

1.3.4. Beendigung der Entstörung und Rückmeldung

Soweit beauftragt übermittelt Stadtwerke Schwedt GmbH an Kunde eine Zwischenmeldung zum Entstörstatus.

Nach Beendigung der Entstörung sendet Stadtwerke Schwedt GmbH an Kunde eine Rückmeldung über die vereinbarte Fax- oder E-Mail-Schnittstelle. Die Rückmeldung von Stadtwerke Schwedt GmbH hat den folgenden Inhalt:

- Name des Kunden
- Kundennummer
- Auftragsnummer für die Entstörung
- Ansprechpartner bei Kunde
- Tel./Fax / E-Mail des Ansprechpartners bei Kunde
- Produktbezeichnung / Vertragsnummer
- Name des Ansprechpartners bei Stadtwerke Schwedt GmbH
- Tel./Fax/E-Mail des Ansprechpartners bei Stadtwerke Schwedt GmbH
- Fehler beseitigt am (Datum/Uhrzeit)
- Lage der 1.TAE bei Endkunde
- Bemerkung zur Erledigungsmeldung

Kunde erhält auf Wunsch für die erbrachten Leistungen den Service- und Montagenachweis der Telekom Deutschland GmbH an die vereinbarte E-Mail-Schnittstelle

1.3.5. Entstörfrist Standard-Service

Bei Störungsmeldungen, die werktags (montags bis freitags 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr) eingehen, beseitigt Stadtwerke Schwedt GmbH die Störung innerhalb von 24 Stunden (Entstörfrist) nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden. Stadtwerke Schwedt GmbH nutzt hierbei Leistungen der Telekom Deutschland GmbH.

Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 08:00 Uhr. Fällt das Ende der Entstörfrist auf einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstörfrist ausgesetzt und am darauffolgenden Werktag fortgesetzt. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der Entstörfrist die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfangs erfolgt. Stadtwerke Schwedt GmbH informiert den Kunden im Anschluss über den Zeitpunkt der Beseitigung der Störung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, werden regelmäßig weitere Versuche zur Rückmeldung durchgeführt. Stadtwerke Schwedt GmbH nutzt hierbei Leistungen der Telekom Deutschland GmbH.

1.3.6. Remote-Messungen durch Stadtwerke Schwedt GmbH

Soweit möglich führt Stadtwerke Schwedt GmbH Remote-Messungen durch, die z.B. durch Eingrenzung der Störungsstelle, eine effiziente Bearbeitung von Störungen ermöglichen. Als Messpunkt dient ein Modem / IAD (integrated Access device) mit Dignature Network (vgl. U-RV Schnittstellenbeschreibung, die aktuelle Version unter www.telekom.de/schnittstellenbeschreibungen). Modems /IADs sind nicht Bestandteil der Teilleistung Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL. Die Messmöglichkeiten hängen daher von einer entsprechenden Installation beim Kunden ab.

1.3.7. Pauschalierter Schadensersatz für verschuldetes Nichteinhalten der Entstörfrist

Wenn Stadtwerke Schwedt GmbH die Entstörfrist nicht einhält und dies zu vertreten hat, erhält Kunde eine Gutschrift in folgender Höhe:

Bei einer Fristüberschreitung bis zu 48 Stunden: € 13,00

Bei einer Fristüberschreitung von mehr als 48 Stunden: € 26,00

Ist Stadtwerke Schwedt GmbH für die Entstörung des Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL-Anschlusses auf eine Mitwirkungshandlung der Telekom Deutschland GmbH angewiesen und resultiert die nicht fristgerechte Entstörung durch Stadtwerke Schwedt GmbH aus einer nicht fristgerecht erbrachten Mitwirkungshandlung der Telekom Deutschland GmbH, so hat Stadtwerke Schwedt GmbH die nicht fristgerechte Entstörung nicht zu vertreten. Die Dauer der Fristüberschreitung für die erforderliche Mitwirkungshandlung durch die Telekom Deutschland GmbH wird Stadtwerke Schwedt GmbH nicht zugerechnet.

Bei der Ermittlung der Verspätung werden Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage nicht berücksichtigt. Stadtwerke Schwedt GmbH kann die Gutschrift mit seiner Forderung aus diesem Vertragsverhältnis verrechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt dem Kunden unbenommen. Der Kunde wird die Forderung nach dem vorgenannten pauschalierten Schadensersatz innerhalb von sechs Monaten nach Ablauf der Entstörfrist geltend machen, und zwar in Form einer detaillierten und nach Monaten aufgeschlüsselten Liste, die eine elektronische Bearbeitung der durch Angabe der Vertragsnummern und Auftragsnummern eindeutig identifizierbaren Einzelfälle. Die Liste ist per E-Mail an die E-Mail-Adresse: SP-L2-BSA-SWS@stadtwerke-schwedt.de zu übermitteln

1.3.8. Ungerechtfertigte Störungsmeldung

Stadtwerke Schwedt GmbH berechnet dem Kunden die entsprechenden Leistungen nach der Preisliste zu Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL (Anlage 2), Preisposition „Zusätzliche Arbeitsleistungen und Anfahrten“ gemäß „Preisliste Montage“ der Telekom Deutschland GmbH in der jeweils aktuellen Fassung, sofern diese von Stadtwerke Schwedt GmbH zur Überprüfung der gemeldeten Störung ausgeführt worden sind, jedoch keine technische Störung der Einrichtungen von Stadtwerke Schwedt GmbH festgestellt werden konnte, es

sei denn, der Kunde oder dessen Endkunde konnte dies trotz zumutbarer Fehlersuche nicht erkennen.

1.4. Kündigung des Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL-Anschlusses

Kunde kann die Vertragsverhältnisse über einzeln abrufbare Leistungen „Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL“ zum Schluss eines jeden Werktages kündigen. Die Kündigung muss Stadtwerke Schwedt GmbH zehn Werktage vor dem Tag, zu dem sie wirksam werden soll, in schriftlicher Form zugehen. Der Samstag gilt dabei nicht als Werktag.

2. Leistungsbeschreibung Layer-2-BSA-Vectoring-Transport

2.1. Bezugnahme auf Festlegungen des NGA-Forums

Soweit in dieser Vereinbarung keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gelten die Festlegungen der „Leistungsbeschreibung eines Ebene-2-Zugangsprodukts“ (L2-BSA II – Technische Spezifikation V2.1) des NGA-Forums.

2.2. Übergabepunkte

Übergabepunkte sind grundsätzlich die 1.Ethernet-Aggregationspunkte im Netz von Stadtwerke Schwedt GmbH. Die Parteien werden die Übergabepunkte, an denen Übergabeanschlüsse durch Stadtwerke Schwedt GmbH bereitgestellt werden sollen, nach Maßgabe von Ziffer 3.3. konkret vereinbaren.

Stadtwerke Schwedt GmbH ist berechtigt, Übergabepunkt aus betrieblichen und technischen Gründen zu verlegen. Stadtwerke Schwedt GmbH kündigt gegenüber KUNDE die Verlegung eines Übergabepunktes mit einem Vorlauf von mindestens sechs Monaten schriftlich an. Die bei KUNDE mit der Standortverlegung verbundenen Kosten für die Zuführung und die Verlegung seiner netztechnischen Einrichtungen trägt KUNDE selbst.

2.3. Leistung Layer-2-BSA-Vectoring-Transport

Die Leistung „Layer2-BSA-Vectoring-Transport“ umfasst den Transport von der des Datenverkehrs zwischen der Endkundenanschlussleitung / TAE durch das Access- und Aggregationsnetz von Stadtwerke Schwedt GmbH bis zu einem Übergabepunkt am 1.Ethernet-Aggregationspunkt im Netz von Stadtwerke Schwedt GmbH.

Kunde stellt auf Endkundenseite ein vectoringfähiges und konfiguriertes Modem bereit. Das Modem beherrscht gemäß der aktuellen Richtlinie 1TR112 der Telekom Deutschland GmbH auf das VDSL-Übertragungssignal und ist entsprechend konfiguriert.

2.4. Architektur

Unicast-Verkehre von mehreren Endkundenanschlüssen werden in einer 1:1-Architektur aggregiert. Alle Unicast-Verkehre werden unabhängig von C-VLAN gemäß einer ethernetbasierten 1:1 Instanz (ein S-VLAN pro Endkundenanschluss/U-Schnittstelle) aggregiert. Die in einem S-VLAN transportierten Unicast-Verkehre enthalten im Upstream an der Übergabeschnittstelle die ursprünglichen C-Tags. Unknown-Unicast-, Broadcast- und Multicast-Verkehre werden zwischen der netzseitigen Übergabe-Schnittstelle und der kundenseitigen U-Schnittstelle transparent übertragen.

Eine Übertragung von Verkehren direkt zwischen Endkundenanschlüssen (U-Schnittstellen) wird verhindert.

2.5. Datenübertragung Ethernet

Stadtwerke Schwedt GmbH gewährleistet, dass von jedem Endkundenanschluss eine Layer-2-Erreichbarkeit nur zu dem jeweiligen Übergabeanschluss des Kunden am Übergabepunkt gegeben ist. Die Endkundenanschlüsse können untereinander keine direkten Verkehrsbeziehungen aufnehmen. Es findet bei dieser Verbindung keine Verkehrssteuerung statt.

2.6. Ethernet-Rahmenlänge

Die übertragbare Ethernet-Rahmenlänge (MTU) beträgt maximal 1526 Byte.

2.7. Quality-of-Service (QoS)

2.7.1. Mindestqualität / Transportklassen

Stadtwerke Schwedt GmbH bietet für die Layer-2-BSA-Anschluss-Teilleistung „Quality of Service(QoS)“-Transportklassen an. Wird der Datenverkehr im Accessnetz dafür anhand von P-Bits (gem. IEEE 802.3g) markiert, transportiert Stadtwerke Schwedt GmbH den Datenverkehr entsprechend der markierten Transportklasse.

Der Layer-2-BSA-transport weist die folgende Mindestqualität auf:

Verkehrsklasse	Laufzeit	Laufzeitschwankung (Jitter)	Paketverlustrate
Realtime	<20 ms	< 3 ms	< 0,1%
Streaming	< 25 ms	< 5 ms	< 0,1 %
Critical Application	< 35 ms	15 ms	<0,01 %
Best Effort	--	--	--

2.7.2. Beschränkung der Mindestqualität

Die Mindestqualität gilt nur, wenn die jeweilige Layer-2-BSA-Anschluss-Teilleistung in Summe mit maximal 75 % der synchronisierten Bandbreite mit den Verkehrsklassen, Realtime, Streaming und Critical Application genutzt wird.

Kunde ist verpflichtet, den Transport zu den einzelnen layer-2-BSA-Anschluss-Teilleistungen mindestens auf die am MSAN synchronisierte maximale Bandbreite zu beschränken.

Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, so gilt eine Vertragsstrafe in Höhe von € 10.000,-.

Kunde ist weiter verpflichtet, für das Endkundenangebot von Verbindungen in das Internet die Verkehrsklasse „Best Effort“ zu nutzen, soweit er mit Stadtwerke Schwedt GmbH keine andere Vereinbarung getroffen hat.

2.8. Service Layer-2-BSA-Vectoring-Transport

Störungen des Layer-2-BSA-Vectoring-Transports beseitigt Stadtwerke Schwedt GmbH unverzüglich im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

Bei Softwarestörungen kann eine eindeutige Klärung der Störungsursache nicht in jedem Fall gewährleistet werden, weil für eine vollständige Netzüberwachung die Ende-zu-Ende-Sicht fehlt. In diesen Fällen kann für die Störungsanalyse bzw. Störungseingrenzung ein höherer Zeitbedarf erforderlich werden.

Die Nichteinhaltung der Mindestqualität aus Ziffer 2.7.1. dieser Leistungsbeschreibung an einer einzelnen Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL-Teilleistung ist abschließend in Ziffer 1.3. dieser Leistungsbeschreibung geregelt.

3. Leistungsbeschreibung Layer-2-BSA-Übergabeanschluss

3.1. Bezugnahme auf Festlegungen des NGA-Forums

Soweit in dieser Vereinbarung keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gelten die Festlegungen der „Leistungsbeschreibung eines Ebene-2-Zugangsprodukts“ (L2-BSA II – Technische Spezifikation V2.1) des NGA-Forums.

3.2. Schnittstelle

Stadtwerke Schwedt GmbH stellt als Übergabeanschluss eine der beiden Schnittstellen zur Verfügung. Die konkret bereitzustellende Bandbreite wird dabei zwischen Stadtwerke

Schwedt GmbH und Kunde im Einzelfall abgesprochen. Nach der Erstbereitstellung kann eine Änderung der konkret bereitzustellenden Bandbreite von den Parteien vereinbart werden.

Übertragungsgeschwindigkeit	Schnittstelle gemäß ITU-Empfehlung	Schnittstelle gemäß ITU-Empfehlung
	ÜP elektrisch /optisch	System
1 Gbit/s	Optische 1 GE-Schnittstelle SC/APC; Abweichung nach gemeinsamer Absprache durch Kunde möglich	Ethernet-Standard IEEE 802.3z

3.3. Bestellung und Bereitstellung von Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüssen

Der Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss umfasst die Bereitstellung und Überlassung von technischen Einrichtungen für die Zusammenschaltung der netztechnischen Infrastrukturen des Stadtwerke Schwedt GmbHs und der Kunden. Dies beinhaltet den ausgangsseitigen Port am Router des Stadtwerke Schwedt GmbHs und die Zuführung mit Abschlusseinrichtung am vereinbarten Übergabepunkt.

Der Stadtwerke Schwedt GmbH überlässt den Layer-2-BSA-Vectoringanschluss mit der zugesagten auf einer Kollokationsfläche oder einem Kollokationsraum am vereinbarten Übergabepunkt (z.B. einem Rechenzentrum).

3.3.1. Standortliste

Stadtwerke Schwedt GmbH stellt dem Kunden den genauen Standort des Übergabepunktes mit bzw. stellt dem Kunden eine Liste mit den Standorten der möglichen Übergabepunkte zur Verfügung.

3.3.2. Angebot zur Kollokation

Der Kunde kann die Kollokation beim Stadtwerke Schwedt GmbH beauftragen. Hierzu übersendet der Kunde eine schriftliche Angebotsaufforderung an Stadtwerke Schwedt GmbH.

Stadtwerke Schwedt GmbH wird die Realisierung der gewünschten Kollokation unverzüglich prüfen. Stadtwerke Schwedt GmbH übersendet dem Kunden innerhalb von 20 Werktagen ein schriftliches Angebot über die nachgefragte Kollokation. Soweit für die Angebotserstellung das Einholen eines externen Angebots über Teileleistungen oder die Zustimmungserklärungen Dritter (z.B. des Vermieters) erforderlich sind, wird die Frist zur Angebotserstellung für den Zeitraum, der für das Einholen des externen Angebotes bzw. der Zustimmungserklärung erforderlich ist ausgesetzt. Stadtwerke Schwedt GmbH wird den Kunden hierüber informieren. Stadtwerke Schwedt GmbH wird in dem Angebot entweder dem vom Kunden gewünschten Bereitstellungstermin bestätigen oder einen voraussichtlichen Bereitstellungstermin rechtzeitig, spätestens 5 Werktage vorher über die vereinbarte E-Mail- oder Fax-Schnittstelle mitteilen.

Mit dem Angebot wird Stadtwerke Schwedt GmbH einen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auf Basis marktüblicher Preise erstellten Kostenvoranschlag vorlegen. Sofern eine wesentliche Kostenerhöhung (mehr als 10 %) gegenüber dem Kostenvoranschlag erkennbar wird, wird Stadtwerke Schwedt GmbH den Kunden unverzüglich schriftlich und unter Angaben von Gründen informieren. Der Kunde wird daraufhin dem Stadtwerke Schwedt GmbH unverzüglich schriftlich mitteilen, ob er den Auftrag wegen der Kostenerhöhung storniert.

Der Kunde wird das Angebot innerhalb von 20 Werktagen nach Zugang schriftlich annehmen. Anderenfalls gilt das Angebot als abgelehnt.

Nach Zugang des Angebots über die Bereitstellung der Kollokation wird eine Abschlagszahlung des Kunden in Höhe der im Angebot genannten Projektierungskosten und den Kosten für die Auftragsabwicklung und Fakturierung in der Angebotserstellungsphase fällig. Solange der Kunde die Abschlagszahlung nicht geleistet hat, wird Stadtwerke Schwedt

GmbH keine Leistungen in Bezug auf die Kollokation erbringen. Die Abschlagszahlung ist innerhalb von 14 Tagen (Zahlungseingang beim Stadtwerke Schwedt GmbH) nach Annahme des Angebots zu erbringen, anderenfalls ist Stadtwerke Schwedt GmbH berechtigt, die Leistungsbeziehung über die Kollokation fristlos zu kündigen und dem Kunden bisher entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Bereitstellung, die – soweit Hochbaumaßnahmen zur Realisierung der Kollokation nicht erforderlich sind, regelmäßig binnen 7 Wochen nach der verbindlichen Angebotsannahme wird mit der Abnahme durch den Kunden abgeschlossen. Die Abnahme wird protokolliert. Eine gemeinsame Nutzung von der dem Kunden überlassenen Kollokationsfläche bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Stadtwerke Schwedt GmbH. Eine Weitervermietung der dem Kunden überlassenen Kollokationsfläche ist unzulässig.

Alternative:

Die Verkehrszuführung aus dem Netz von KUNDE ist nicht Gegenstand des Vertrages und obliegt ausschließlich KUNDE selbst. Die Installation und der Betrieb netztechnischer Einrichtungen von Kunde am Übergabepunkt sowie die Nutzung von Fläche und Strom am vereinbarten Übergabepunkt durch KUNDE wird zwischen den Parteien gesondert geregelt.

Zur Realisierung der Netzkopplung sowie zur Wartung und Reparatur der am vereinbarten Übergabepunkt installierten netztechnischen Einrichtungen von KUNDE gewährt Stadtwerke Schwedt GmbH zuvor benannten Fachkräften von KUNDE nach Ankündigung und innerhalb der üblichen Geschäftszeiten Zugang zum Übergabepunkt.

3.3.3. Bestellung und Projektierung des Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses

Der Kunde bestellt Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüsse über die vereinbarte E-Mail- oder Faxechnschnittstelle (mittels eines Formblattes) Stadtwerke Schwedt GmbH prüft die Realisierbarkeit der Bestellung innerhalb von 14 Werktagen ab Eingang. Ist die Bestellung fehlerhaft oder aus anderen Gründen nicht wie gewünscht realisierbar, sendet Stadtwerke Schwedt GmbH dem Kunden eine schriftliche Ablehnung unter Mitteilung des Ablehnungsgrundes.

3.3.4. Bereitstellung des Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses

3.3.4.1 Bereitstellungsprozess und Bereitstellungsfristen

Stadtwerke Schwedt GmbH stellt den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss (1 Gbit/s) entweder zum vom Kunden gewünschten Bereitstellungstermin, spätestens jedoch innerhalb von 75 Werktagen ab der Bestellung bereit.

Bis spätestens 5 Werktage vor dem mitgeteilten Bereitstellungstermin für den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss hat der Kunde die technischen und betrieblichen Voraussetzungen in seiner Einflussphäre für die Zusammenschaltung seines Routers mit dem Router von Stadtwerke Schwedt GmbH zu schaffen. Stadtwerke Schwedt GmbH benötigt die Mitwirkung des Kunden auch, um erforderlichenfalls wenige Tage vor der betriebsfähigen Bereitstellung die Montage, Tests und Messungen des den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses durchzuführen. Sofern die Kollokationsfläche seitens des Kunden gestellt wird, ist Stadtwerke Schwedt GmbH für die oben bezeichneten Tätigkeiten der Zugang zu ermöglichen.

Die physische Bereitstellung des den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses wird protokolliert.

3.3.4.2. Pauschalierter Schadensersatz bei Überschreitung der Bereitstellungsfrist

Überschreitet Stadtwerke Schwedt GmbH den verbindlich bestätigten Bereitstellungstermin für den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss und hat er die Fristüberschreitung zu vertreten, so schreibt er dem Kunden den folgenden pauschalierten Schadensersatz gut:

- € 78,00 bei Verzögerung bis zu 5 Werktagen
- € 262,00 bei Verzögerung bis zu 6 Werktagen
- € 524,00 bei einer längeren Verzögerung

3.3.4.3. Terminverschiebung

Stadtwerke Schwedt GmbH akzeptiert Terminverschiebungen von Bereitstellungen, Änderungen oder Kündigungen innerhalb von 14 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung.

3.3.4.4. Stornierung

Stadtwerke Schwedt GmbH akzeptiert eine kostenfreie Stornierung innerhalb von 14 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung.

3.3.5 Service / Entstörung des Übergabeanschlusses

3.3.5.1. Service Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss

3.3.5.1.1. Störungsbearbeitung

Stadtwerke Schwedt GmbH beseitigt Störungen an den technischen Einrichtungen des Layer-2-BSA-Übergabeanschlusses im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten:

- Stadtwerke Schwedt GmbH nimmt eine Störungsmeldung des Kunden täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr unter einer über die spezielle E-Mail-Schnittstelle: SP-L2-Stoerung@stadtwerke-schwedt.de (Alternative: über die Servicrufnummer 03332 449-105) entgegen. Die E-Mail- Schnittstelle (oder die Servicrufnummer) dürfen von Kunde nicht an Dritte, insbesondere nicht an Endkunden von Kunde, weitergegeben werden.
- Die Servicebereitschaft besteht täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr
- Der Einsatz eines Servicetechnikers erfolgt nach Vereinbarung. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus einem von Kunde zu vertretenden Grund nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und ggf. eine weitere Anfahrt berechnet.
- Auf Wunsch wird innerhalb von zwei Stunden ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mitgeteilt, sofern eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch den Antritt eines Servicetechnikers beim Kunden erfolgen.

3.3.5.1.2. Entstörfristen Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss

Stadtwerke Schwedt GmbH beseitigt die unter der genannten e-mai-Schnittstelle (bzw. alternativ Servicrufnummer) gemeldete Störung, sofern sie die Hardware der den Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüsse betreffen, innerhalb von 12 Stunden.

Kann Stadtwerke Schwedt GmbH wegen der fehlenden Mitwirkung von Kunde nicht entstoren, so wird der Lauf der Entstörfrist für die Dauer des Ausbleibens der erforderlichen Mitwirkungshandlung ausgesetzt.

Kunde wird über die Beendigung der Entstörung über die E-Mail-Schnittstelle (alternativ: durch einen Telefonanruf) informiert. (Bei Telefonanruf: Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, so gilt die Entstörfrist gleichwohl als eingehalten. Weitere Versucher zur Rückmeldung werden dennoch regelmäßig durchgeführt).

3.3.5.2. Störungen mit nennenswerter Wirkbreite

Eine Störung mit nennenswerter Wirkbreite liegt insbesondere dann vor, wenn mehrere Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüsse von der Störung betroffen sind und die Störung länger als 15 Minuten andauert.

Stadtwerke Schwedt GmbH wird den Kunden unverzüglich über Störungen ihrer technischen Einrichtungen informieren, die Auswirkungen auf die vertragsgegenständlichen Leistungen „Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss“ haben. Dabei meldet Stadtwerke Schwedt GmbH Störungen mit nennenswerter Wirkbreite innerhalb von 90 Minuten über eine E-Mail-Schnittstelle (altern.: telefonisch) an den technischen Ansprechpartner bei Kunde. Die Störungsmeldung besteht aus einer Erst- und einer Schlussmeldung. Bei länger andauernden Ausfällen erfolgt eine Zwischenmeldung-

Die Störungsmeldung beinhaltet die folgenden Angaben:

- Meldender
- Angabe der gestörten Funktion
- Folgewirkungen
- Störungsursache (soweit bekannt)
- Voraussichtliche Störungsdauer
- Störungsende (nur bei der Schlussmeldung)

3.3.5.3. Pauschalierter Schadensersatz bei Nichteinhaltung der Frist für die Entstörung des Layer-2-BSA-Übergabeanschlusses

Wenn Stadtwerke Schwedt GmbH die für die Hardware des Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüsse genannte Entstörfrist nicht einhält, schreibt Stadtwerke Schwedt GmbH dem Kunden folgenden pauschalierten Schadensersatz gut:

- € 213,00 bei einer Verspätung von bis zu 24 Stunden
- € 532,00 bei einer Verspätung von 24 Stunden bis zu 48 Stunden
- € 1.065,00 bei einer Verspätung von mehr als 48 Stunden

3.3.6. Wartungsfenster

Netztechnische und betriebliche Maßnahmen, wie regelmäßige Wartungsarbeiten, u.a. zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit oder zur Integration von neuen Techniken, sind vorhersehbare Ereignisse und werden nicht als Störungen behandelt.

Wartungsarbeiten, die größere Beeinträchtigungen der Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlüsse zur Folge haben, werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten grundsätzlich am ersten Sonntag im Monat zwischen 01:00 Uhr und 06:00 Uhr oder in sonstigen Zeiten in Abstimmung mit dem Kunden durchgeführt. Für kleinere Wartungsarbeiten steht Stadtwerke Schwedt GmbH ein tägliches Wartungsfenster von 03:00 Uhr bis 05:30 Uhr zur Verfügung.

Stadtwerke Schwedt GmbH informiert den Kunden spätestens 5 Werktage vorher per E-Mail oder Telefax über diese Maßnahmen.

Im Übrigen ist Stadtwerke Schwedt GmbH bemüht, Anzahl, Dauer und Auswirkungen derartiger Maßnahmen so gering wie möglich zu halten, um den betrieb so wenig wie möglich zu beeinträchtigen.

Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

3.3.7. Technische Überwachungsmaßnahmen

Technische Überwachungsmaßnahmen sind nicht Leistungsgegenstand der Leistung „Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss“.

3.3.8. Vertragslaufzeit / Kündigung

Die Laufzeit eines Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses beträgt sechs Monate. Sie verlängert sich um jeweils weitere sechs Monate, wenn der Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss nicht einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Soweit Übergabeanschluss für Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschluss für bestehende für bestehende layer-2-BSA-Vectoring-VDSL-Einzelleisungen benötigt wird, wird eine ordentliche Kündigung dieses Layer-2-BSA-Vectoring-Übergabeanschlusses erst zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Kündigung für alle Layer-2-BSA-Vectoring-VDSL-Einzelschlüsse, die über den betreffenden Übergabeanschluss versorgt werden, wirksam geworden ist.